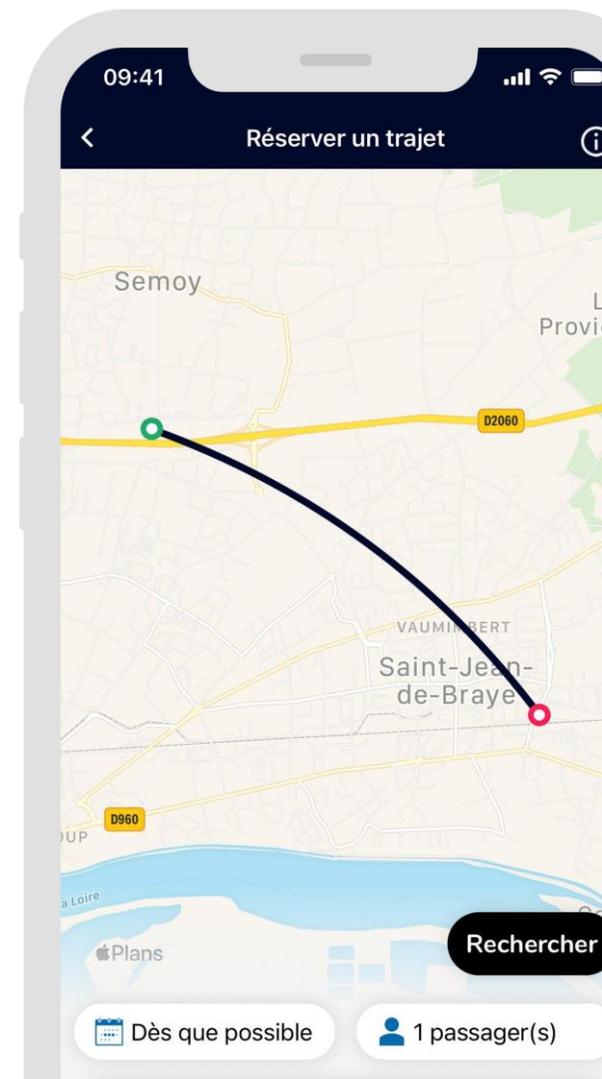




## Trasporto a chiamata in Italia

***Padam Mobility (a Siemens Business)***

*IBE Rimini, 13 Novembre 2024*



# Trasporto a chiamata nelle aree urbane e peri-urbane: Moeves Plus e QUIbus (Busitalia)



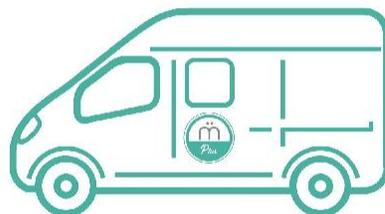
## Definizione

- Soluzione di trasporto flessibile per il pubblico generale (DRT)
- Veicoli che sostituiscono linee fisse sottoutilizzate o inesistenti
- Prenotazione in tempo reale o di maniera anticipata
- Percorsi ottimizzati grazie a degli algoritmi e alla IA



## Moeves Plus

- Collaborazione con Bus Company a Cuneo e Novi Ligure
- Caso d'uso urbano e periurbano



## QUIbus

- Collaborazione con Busitalia Veneto a Rovigo
- Caso d'uso Urbano





Servizio Urbano



## QUIbus Rovigo

Servizio lanciato a gennaio 2023 in collaborazione con Busitalia Veneto dopo anni di collaborazione con altri casi'uso.

- Linee fisse sostituite con linee flessibile a chiamata (DRT)
- Comune di Rovigo

6

Veicoli

70%

Tassa di  
raggruppamento

4,8/5

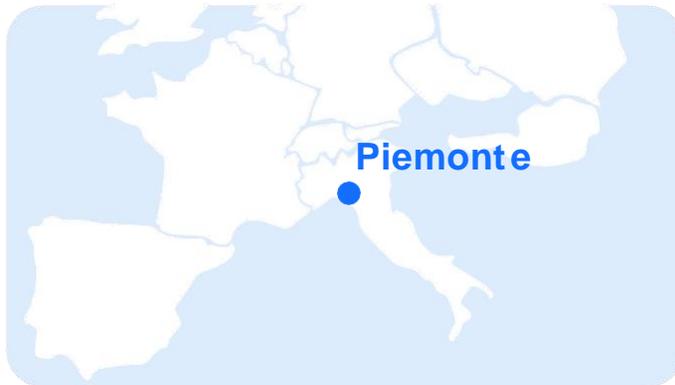
Valutazione



## Moeves plus

**Servizio lanciato ad agosto 2024 in collaborazione con Bus Company in Piemonte**

- Linee fisse sostituite con linee flessibile a chiamata (DRT). In questo servizio abbiamo anche in una linea specifica dove il servizio rimane fisso durante certa parte della giornata per dopo diventare flessibile diventa flessibile
- Comune di Novi Ligure
- Comune di Cuneo



**2**

Veicoli

**1,300**

Viaggi da quando  
hanno iniziato  
(Settembre)

**4,9/5**

Valutazione

# Opzioni di prenotazione



Prenotazioni  
multi-data



Prenotazioni ricorrenti

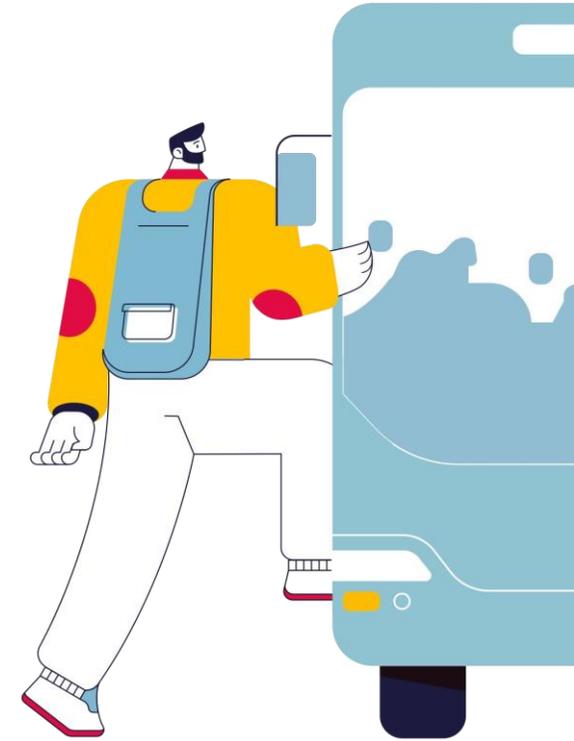


Prenotazioni in tempo  
reale



# Motivazione e obiettivo del cambiamento da linee fisse a linee flessibile a chiamata

- Domanda variabile durante certe ore delle giornate
- Necessità di ottimizzare e digitalizzare i servizi
- Una mobilità più responsabile, inclusiva e accessibile
- Necessità di ridurre costi
- Riduzione dei chilometri a vuoto
- Fornire un sistema di mobilità flessibile, personalizzato ed ecologico.



**33%**

dei nostri utenti utilizzava  
l'auto privata

**3,3x**

più economico di un  
servizio di autobus a  
percorso fisso

**4,8/5**

valutazione media dei nostri  
servizi da parte degli utenti

# Vantaggi del DRT dinamico in Piemonte e Veneto



## Migliora la rilevanza dell'offerta di mobilità

- Considerazione delle restrizioni **locali**
- **Adattamento ai diversi casi d'uso**
- **Complementarietà con l'offerta di trasporto pubblico già esistenti**



## Esperienza dell'utente e transizione digitale

- Maggiore **autonomia** per l'utente
- Miglioramento dell'esperienza degli utenti



## Qualità del servizio

- **Riduzione dei costi operativi e miglioramento significativo delle prestazioni**
- **Semplificazione delle attività del call center:** prenotazione e processi più rapidi, assegnazione automatica dei percorsi.



## Accessibilità e sostenibilità

- **Riduzione dell'impronta carbonica grazie alle nostre soluzioni**
- **Adattamento a tutti i tipi di flotta**
- **Mutualizzazione dei servizi DRT e TPMR**

# Soluzioni e servizi

## Suite SaaS



### Interface

- Applicazione di **prenotazione** e sito web
- Applicazione di **navigazione**
- Interfaccia di **gestione**



### Back office

- Algoritmi e IA
- Configurazioni specifiche
- Caratteristiche
- Integrazioni

## Accompagnamento



- Studi di fattibilità e simulazioni
- Analisi e ottimizzazione
- Consulenza in materia di coaching e trasporto
- Assistenza operativa e ai clienti

# Scalabilità dei servizi di trasporto a chiamata

## Impatto sulle città di medie dimensioni

–**Estensione del servizio:** I nostri casi d'uso con Moeves e Busitalia hanno permesso a Moeves e a Quibus di estendere i loro servizi di trasporto con i servizi a chiamata per diversi scenari, aiutando a complementare la rete di trasporto pubblico regolare ma anche a sviluppare servizi specifici (servizio ospedaliero, scolastico, etc.)

I servizi DRT hanno una importante scalabilità, dai servizi con 3–4 veicoli in piccole e medie città ai servizi con più di 130 veicoli, come nel caso di Parigi.

–**Riduzione dei costi operativi:** L'implementazione di queste soluzioni ha ottimizzato la gestione delle risorse, riducendo in modo significativo i costi operativi.

–**Risparmio di carburante:** L'implementazione di percorsi intelligenti e l'ottimizzazione dell'uso dei veicoli hanno ridotto il consumo di carburante.

# Scalabilità dei servizi di trasporto a chiamata

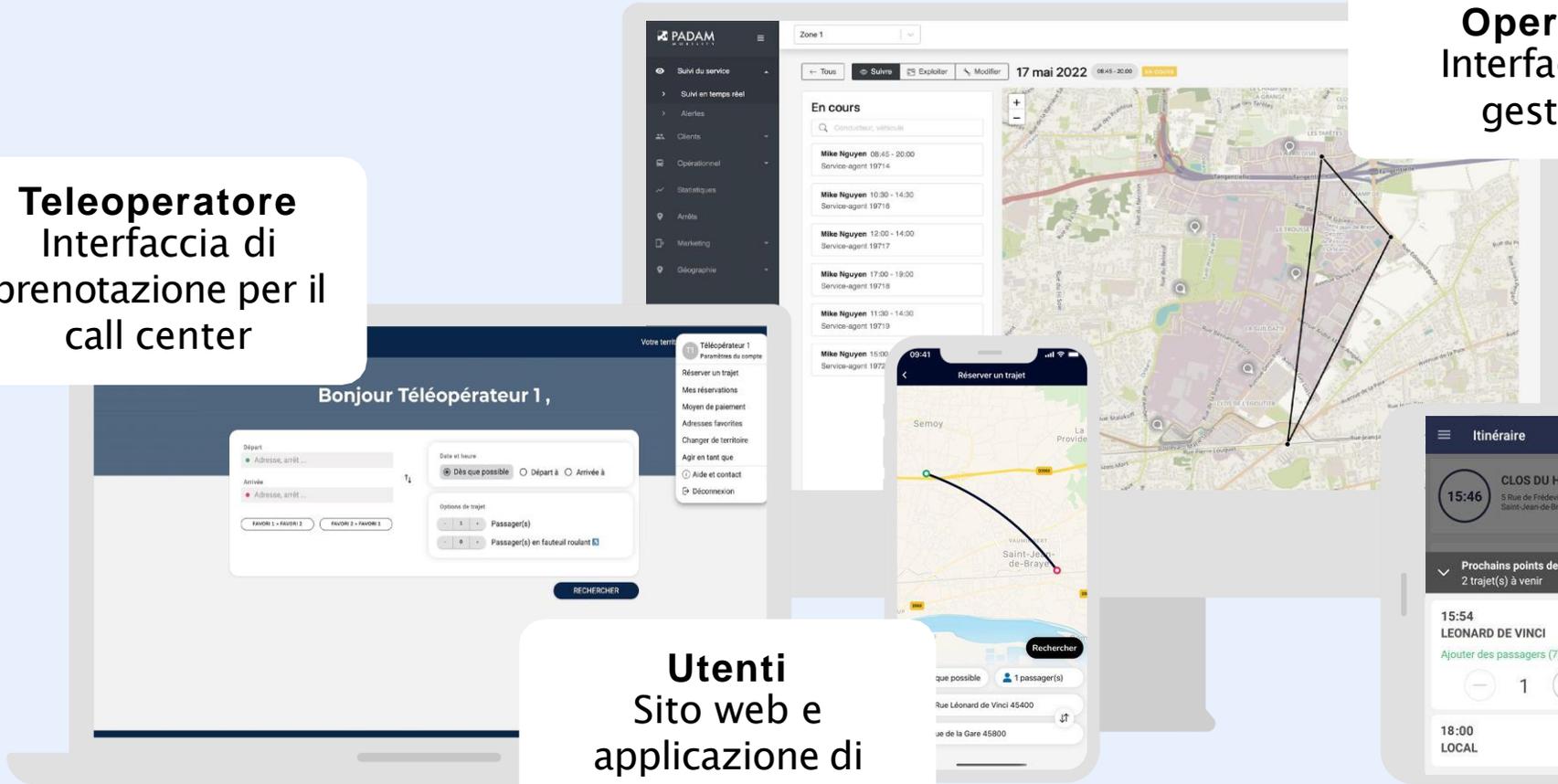
## Impatto sulle città di medie dimensioni

- **Riduzione dei chilometri a vuoto:** Grazie a una pianificazione efficiente e a un'assegnazione precisa dei veicoli, è stata ottenuta una riduzione significativa dei chilometri percorsi senza passeggeri.
- **Maggiore efficienza:** Questa tecnologia ha consentito un migliore coordinamento e utilizzo delle risorse disponibili.
- **Sostenibilità ambientale:** Il minor consumo di carburante e la riduzione dei chilometri a vuoto contribuiscono a ridurre l'impronta di carbonio.
- **Soddisfazione degli utenti:** La maggiore disponibilità e affidabilità dei servizi di trasporto su chiamata ha aumentato la soddisfazione degli utenti finali.

# Interfacce di Moeves Plus e QUIbus



**Teleoperatore**  
Interfaccia di  
prenotazione per il  
call center

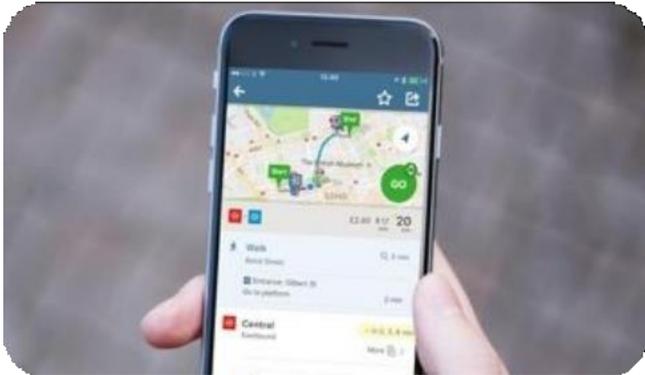


**Operatori**  
Interfaccia di  
gestione

**Utenti**  
Sito web e  
applicazione di  
prenotazione

**Autisti**  
Applicazione di  
navigazione

# Integrazioni con MaaS e non concorrenza con linee regolare



## Pianificatori di itinerari

- Integrazione con dei partner



## Altri servizi di trasporto

- Integrazione con la rete di trasporto esistente
- **Non concorrenza** con altri servizi, i servizi a chiamata per questi casi d'uso devono offrire l'opzione di trasporto regolare se ha senso



## Pagamento

- Pagamento con carta di abbonamento o direttamente nell'applicazione



# Casi d'uso



Dipendenti, aziende e aree di attività



Ore fuori punta



Primo e ultimo miglio



Persone con mobilità ridotta



Aree **urbane**, **periurbane**, rurali, Mobilità regionale



Veicoli autonomi

# Supporto e accompagnamento di un servizio di trasporto a chiamata digitalizzato





[ricardo.alcala@padam.io](mailto:ricardo.alcala@padam.io)

+33 07 80 9129 032